

PetrolMatApp applikáció

Felhasználási feltételek

Tartalom

Hatály.....	3
Fogalmak	3
Rendszer:	3
Kereskedő:	3
Üzemeltető:	3
Tárhelyszolgáltató	3
Szolgáltatás:.....	3
Felhasználó:	3
Tartalom:	3
Termék:.....	3
Részletes feltételek	3
Szolgáltatás tárgya.....	3
Szolgáltatás nyújtása, szüneteltetése.....	3
Szolgáltatás igénybevétele	3
Regisztráció	4
Regisztrációs adatok módosítása, törlése	4
Általános Szerződési Feltételek.....	4
Termék vásárlása	4
Töltőhely foglalás	4
Fizetés.....	4
Számlázás, számlázási adatok kezelése	5
Termék lemondása	5
Hirdetés a Rendszerben vásárolt termék bizonylatain	5
Rendszerrel kapcsolatos panaszkezelés	5
Üzemeltető ügyfélszolgálat:	5
Békkeltető testületi eljárás	5
Egyebek	6
Rendszer felhasználói környezete	6
Jogosulatlan tevékenységek.....	6
Felhasználók felfüggesztése, kizárása	6

Tartalom átvétele	6
Szerzői jog.....	7
Tájékoztatás küldése	7
Felhasználási feltételek közzététele.....	7
Felhasználási feltételek módosítása.....	7

Hatály

A PetrolMatApp applikáció vásárlási funkciójának használatával a Felhasználó elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási feltételeket. Jelen Felhasználási feltételek hatálya kiterjed minden olyan tevékenységre, amit Felhasználó a PetrolMatApp applikációban végez, beleértve az applikációban történő vásárlást is.

Jelen Felhasználási Feltételek 2020. március 24-től visszavonásig hatályos.

Fogalmak

Rendszer: PetrolMatApp applikáció, okostelefonokon működő információs és üzemanyag értékesítő alkalmazás.

Kereskedő: a töltőállomás üzemeltetője, aki a Szolgáltatást nyújtja a Rendszer Felhasználóinak.

Üzemeltető: SolyomSoft Kft. (1149 Budapest, Egressy u. 27-29. B/1/1.), cégjegyzékszám: CG. 01-09-978822, adószám: 11558057-2-42), aki a Rendszer fejlesztését és üzemeltetését végzi.

Tárhelyszolgáltató: SolyomSoft Kft. (1149 Budapest, Egressy u. 27-29. B/1/1.), cégjegyzékszám: CG. 01-09-978822, adószám: 11558057-2-42)

Szolgáltatás: Az a tevékenység, melyet Kereskedő és Üzemeltető annak érdekében végez, hogy a Rendszer tartalma és funkciói a Rendszer felhasználói környezetében a felhasználók számára elérhetőek legyenek.

Felhasználó: Azok a személyek, akik a Rendszert a Szolgáltatás tárgyában igénybe veszik.

Tartalom: A Rendszer által a Felhasználó felé közvetített képek, dokumentumok és egyéb állományok, valamint a Rendszer által használt szoftver.

Termék: kizárólag a jelen felhasználási feltételekben és a Rendszerhez kapcsolódó egyéb dokumentumokban az applikációból megvásárolható termékek összefoglaló neve.

Részletes feltételek

Szolgáltatás tárgya

Kereskedő a Szolgáltatás keretei között mobilapplikáción keresztül történő üzemanyagvásárlás lehetőségét kínálja a Felhasználók számára. Jelen Felhasználási Feltételek dokumentum erre a tevékenységre vonatkozik.

Szolgáltatás nyújtása, szüneteltetése

Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást, illetve annak egyes elemeit bármikor szüneteltesse, elérését bármely felhasználó felé megtagadja. Ebben az esetben a Kereskedő a Rendszer használatáért járó kedvezményt nem nyújtja, az más módon történő vásárlásnál sem helyben sem utólag nem érvényesíthető. A kedvezménynyújtás elmaradásából eredő károkért sem Kereskedő sem Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatást, illetve a Rendszeren elhelyezett tartalmakat Felhasználó saját felelősségére veszi igénybe. Felhasználó viseli a Szolgáltatás használatával járó valamennyi kockázatot és felelősséget. Felhasználó szavatolja, hogy a Rendszer használata során általa megadott adatok (pl.: e-mail cím, név, számlázási adatok, stb.) használatára, megadására jogosult vagy arra hozzájárulással rendelkezik. Ezzel kapcsolatban minden felelősséget, jogi és anyagi következményt a Felhasználó visel. A Szolgáltatás

igénybevételéhez internetkapcsolat szükséges, mely a Felhasználó által igénybe vett kapcsolódási módtól függően költségekkel járhat.

Regisztráció

A Rendszerben a vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztrációhoz meg kell adni egy érvényes e-mail címet, mint felhasználó azonosítót, valamint választani kell egy jelszót, illetve lehetséges már létező közösségi fiók (Facebook, Google, Apple fiók) használatával regisztrálni. A jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A megadott e-mail címen a felhasználónak elérhetőnek kell lenni. A regisztrációs adatokat Kereskedő az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Regisztrációs adatok módosítása, törlése

A regisztráció során megadott adatok a felhasználó által módosíthatók. A regisztráció törlése az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint lehetséges.

Általános Szerződési Feltételek

Felhasználó a termék megvásárlásával elfogadja a szolgáltatás teljesítésében részt vevő töltőállomás üzletszabályzatát.

Termék vásárlása

Kereskedő az applikációból az alábbi termékek értékesítését biztosítja:

A töltőállomás automatizált töltőoszlopain kiválasztható motorikus üzemanyag fajták.

Egy vásárlás során 1 féle termék vásárolható.

Töltőhely foglalás

A Rendszerben a tankolási töltőhely foglalása az applikáción keresztül a töltőhelyen feltüntetett QR kód beolvasásával történik. A sikeres töltőhely foglalást követően legfeljebb 5 perc telhet el a tankolás megkezdéséig. Ha a tankolás ennyi idő alatt nem kezdődik el, akkor a töltőhely foglalása törlődik.

Fizetés

Vásárlás esetén az aktuális termék egységárak a töltőállomás árjelző oszlopán, ill. a töltőoszlopon kerülnek feltüntetésre. A regisztrált vásárlói adatokhoz esetenként engedmények kerülnek beállításra, ebben az esetben a feltüntetett egységártól a vásárlásnál alkalmazott ár eltérhet. Ilyen esetben a töltőoszlopon a töltőpisztoly leemelése és az elektronikus számláló kijelző törlése után kerül kijelzésre az adott vásárlásra vonatkozó aktuális egységár. A feltüntetett ár az általános forgalmi adót tartalmazza.

Fizetés előtt ki kell választani a fizetés módját.

Fizetési módok

- Online bankkártyás fizetés:

A fizetés ún. kétkörös tranzakcióval valósul meg.

- első körben a Felhasználó által választott vásárlási összeg kerül zárolásra a bankkártyán.
- a vásárlás befejezésekor a második körben a tényleges vásárlási értékkel kerül kifizetésre a termék, amivel egyidőben az első körben történt zárolás feloldásra kerül.

Az applikációval indított termékvásárlások az IQOM Consulting Service Kft. (1141 Budapest, Komócsy utca 5.; cégjegyzékszám: 01-09-349462; adószám: 27101805-2-42), mint fizetési szolgáltató által üzemeltetett MyPos fizetési rendszeren keresztül egyenlíthetők ki on-line bankkártyás fizetéssel. Az itt megadott bankkártya adatokat Kereskedő és Üzemeltető nem ismeri meg, azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató dolgozza fel.

A fizetőoldalon felmerülő esetleges hibákért Kereskedő és Üzemeltető nem vállal felelősséget. Az adott fizetés sikerességét vagy sikertelenségét a rendszer kijelzi a Felhasználó számára, valamint ezek a Korábbi vásárlások között később is megtekinthetők.

Számlázás, számlázási adatok kezelése

A Rendszerben minden vásárlásról minden esetben adóügyi bizonylat készül.

Az adóügyi bizonylat típusai:

- nyugta (nyomtatott bizonylattal)
A tankolás befejezése után a töltőállomáson üzemelő tankolóautomata kinyomtatja a vásárlási adatokat tartalmazó adóügyi bizonylatot (nyugtát).
- nyugta (nyomtatott bizonylat nélkül)
A 48/2013. NGM rendelet GC) 3. pontja szerint amennyiben a vásárló lemond a papír alapú adóügyi bizonylatról, úgy az elektronikusan elkészített bejegyzés rögzítésre kerül az AEE naplóállományában.
- egyszerűsített számla
A tankolás befejezése után a töltőállomáson üzemelő tankolóautomata kinyomtatja a vásárlási adatokat tartalmazó egyszerűsített számlát az applikációban a regisztráláskor megadott vásárlói adatokkal.

A fizetési szolgáltató a vásárlási adatokról a regisztráció során megadott e-mail címre értesítést küld.

A rögzített számlázási adatokat a Kereskedő a Felhasználó általi törlés után a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési idő végéig tárolja.

Termék lemondása

A Rendszerben megvásárolt termékek visszatérítésére az üzemanyagok sajátos kezelése miatt nincs mód.

Hirdetés a Rendszerben vásárolt termék bizonylatain

Amennyiben a Rendszerben a vásárlást követően papír alapú bizonylat is készül, akkor azokon a jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adatokon kívül egyéb adatokat - hirdetést, promóciót tartalmazhat. A hirdetés, promóció nincs összefüggésben a Rendszerben megvásárolt termékkel, a Kereskedő részéről nem minősül ajánlattételnek és a vásárló számára nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget. A hirdetéseken feltüntetett árak a vásárlás időpontjában érvényes árak.

Rendszerrel kapcsolatos panaszkezelés

Üzemeltető ügyfélszolgálat:

A Felhasználók a PetrolMatApp applikációval kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszait az alábbi elérhetőségek bármelyikén eljuttathatják az Üzemeltetőhöz:

- telefonos ügyfélszolgálaton a nap 24 órájában: 06 (52) 59 00 30
- E-mailben ill. az alkalmazáson keresztül: support@solyomsoft.hu címen
- Levélben: SolyomSoft Kft. Ügyfélszolgálat 1149 Budapest, Egressy u. 27-29. B/1/1.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az vásárló észrevételét – a vásárló álláspontja szerint – a Kereskedő nem tudta megnyugtató módon rendezni, a vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat, amely testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független szervezet.

Egyebek

Rendszer felhasználói környezete

Android 5.0 vagy újabb, illetve iOS 11+ vagy újabb operációs rendszerrel működő okostelefon vagy tablet. A rendszer használatához internetkapcsolat szükséges.

Jogosulatlan tevékenységek

Felhasználó által jogosulatlan tevékenységnek minősülnek az alábbi tevékenységek:

- A Rendszer, illetve a Szolgáltatás bármely részének módosítása, másolása, továbbítása, adaptációja, visszafejtése, közzététele, értékesítése;
- Bármely alkalmazás, keresőrobot, oldalkereső vagy visszafejtő, vagy más olyan alkalmazás használata, amellyel a Rendszer bármely része programozottan elérhető vagy indexelhető;
- A Rendszer, illetve a Szolgáltatás számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet;
- Más Felhasználókról információ gyűjtése (ideértve a felhasználóneveket és/vagy e-mail címeket);
- A Rendszer bármely részének újra formázása vagy szerkesztése;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel való létesítése;
- Nemkívánatos elektronikus kommunikáció létesítése vagy továbbítása, vagy a többi tagnak a szolgáltatás használata során bármely egyéb módon történő zavarása;
- Az információk lekérdezésére szolgáló szerver oldali szolgáltatás kereskedelmi célú használata.
- A Rendszer, illetve a Szolgáltatás egészéből vagy bármely részéből származtatott termék készítése;
- A Rendszer, illetve a Szolgáltatás egészére vagy bármely részére épülő információ, szoftver, termék vagy szolgáltatás értékesítése;
- A szolgáltatás nyújtásának bármilyen módon való veszélyeztetése.

Felhasználó általi jogosulatlan tevékenység a felhasználó kizárását, valamint jogi lépéseket von maga után.

Felhasználók felfüggesztése, kizárása

Kereskedő fenntartja a jogot, hogy értesítés nélkül felfüggeszse vagy kizárja azon felhasználót, aki jelen Felhasználási feltételeket nem tartja be. A felhasználó felfüggesztése ideiglenes érvénytelenítést jelent, ami nem jár a regisztrációs adatok törlésével, s a felhasználó később érvényesíthető. A kizárás végleges érvénytelenítést jelent. Az egyszer kizárt email címmel újabb felhasználó később sem regisztrálható. Kereskedő semmilyen kártérítésre nem kötelezhető a felhasználó felfüggesztése, kizárása, jogosultságainak korlátozása miatt.

Tartalom átvétele

A Rendszer tartalma, illetve bármely alkotóeleme Üzemeltető szellemi tulajdonát képezi és Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül sem elektronikus, sem nyomtatott formában nem használható fel. A Rendszer által szolgáltatott információkat Felhasználó kizárólag saját felhasználás céljából a saját eszközének tárhelyére mentheti vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a Rendszer így többszörözött részének a tovább használatára, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

Szerzői jog

A Rendszert nemzeti és nemzetközi szerzői jogok védik. A szerzői jogok megsértőivel szemben az Üzemeltető minden lehetséges jogi lépést megtesz, ideértve a polgári, illetve büntető eljárást kezdeményezését.

Tájékoztatás küldése

Kereskedő és Üzemeltető az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult a regisztrált felhasználók részére e-mailben tájékoztatást küldeni.

Felhasználási feltételek közzététele

Kereskedő a mindenkori hatályos és teljes szövegét a Rendszeren közzéteszi.

Felhasználási feltételek módosítása

Kereskedő és Üzemeltető jogosult jelen felhasználási feltételeket a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítani. A Felhasználó a Szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával - azaz a rendszerbe történő belépéssel - elfogadja a módosított Felhasználási feltételeket.